

Norrtälje Energi

Du ska flytta in (så gör du med dina elavtal)

Två avtal: Elnät och Elhandel

Som kund behöver du två olika avtal. Det ena är ett elnätsavtal, med elnätsföretaget, Norrtälje Energi AB, som äger elnätet dit du flyttar. Det andra är ett elhandelsavtal, med det företag som du köper el av, ditt elhandelsföretag.

Elnät

Anmäl inflyttning till (teckna avtal med) oss minst 30 dagar innan du flyttar in. Ta kontakt med kundcenter, på telenummer 0176–718 00 eller använd flyttblanketten som du fått med detta brev. Den finns även på vår hemsida www.norrtaljeenergi.se. Elnätsavtalet är knutet till en viss adress och kan därför inte flyttas.

Dessa uppgifter behöver vi

- personnummer
- namn
- anläggningsadress/anläggnings-id
- eventuellt avvikande faktura adress
- övertagande-/avläsningsdatum enligt kontrakt
- eventuellt lägenhetsnummer, mätarnummer eller fastighetsbeteckning
- uppgifter om vem som bodde i bostaden före dig, om du känner till det, alternativt hyresvärdens namn

Om ni är två som flyttar ihop måste ni meddela vem som ska vara ansvarig för avtalen, eftersom både elnäts- och elhandelsavtal ska tecknas av samma person.

Elhandel

Norrtälje Energi AB är enligt lag skyldigt att anvisa ett elhandelsföretag så att du får el. Norrtälje Energi AB har Norrtälje Energi Försäljnings AB som anvisningsleverantör om du inte gör något eget val innan elnätsavtalet börjar gälla. I samband med tecknande av elnätsavtal bör du även teckna ett fast eller rörligt elhandelsavtal. Annars får du anvisningspris som inte är det mest förmånliga man kan ha.

Du ska flytta ut (så gör du med dina elavtal)

Du har två avtal – säg upp båda avtalen

Du är betalningsansvarig upp till 30 dagar efter att du anmält flytt. Säg därför upp både elnätavtal och elhandelsavtal senast 30 dagar innan du flyttar.

Ta kontakt med kundcenter på telefonnummer 0176–718 00 eller använd flyttblanketten som du fått tillsammans med detta brev. Den finns även på vår hemsida www.norrtaljeenergi.se. Har du en annan elhandlare än Norrtälje Energi Försäljnings AB tar du kontakt med denna leverantör själv.

Meddela detta när du säger upp avtalen

- personnummer, kundnummer eller namn
- anläggnings-id, en uppgift som finns på fakturan
- ny adress, dit din slutfaktura ska skickas
- den dag då avtalen ska sluta gälla = den dag ditt kontakt upphör/skiftesdag enligt kontrakt
- namnet på fastighetsägaren/hyresvärden

Mätaren ska läsas av

När du flyttar ansvarar vi för att elmätaren läses av.

Avtalen upphör

Ditt elhandelsavtal upphör, men du kan fråga ditt elhandelsföretag om du får behålla samma avtal på din nya adress. Det är annars fritt att välja ett annat elhandelsföretag.

Ändrad familjesituation

Vid separation, när en bor kvar – kontakta elnätsföretaget och elhandelsföretaget. Avtalen är personliga. Det är därför inte självklart att det går att ta över ett avtal som någon annan i hushållet har tecknat.

Betalningsansvar för obetalda räkningar

Den som har tecknat avtalen är betalningsansvarig. Skulder avskrivs inte när du flyttar.

Vid dödsfall – avtalen upphör, kontakta företagen

När du anmält ett dödsfall upphör avtalen som den avlidne hade. Efterlevande, som bor kvar, måste teckna nya avtal med både elhandelsföretag och elnätsföretag om det inte gäller makar, då kan det gå bra att ta över befintliga avtal.