

## Allmänt om avbrottsersättning och skadestånd

Alla konsumenter (särskilda regler gäller för näringsidkare) som har haft ett sammanhängande elavbrott i minst 12 timmar har rätt till avbrottsersättning.

Denna ersättning är tänkt att täcka dina skador och är en ersättning som betalas ut automatiskt (har inte ersättning betalats ut inom 6 månader skall du kontakta Norrtälje Energi och påpeka detta). Har avbrottet orsakat skada hos dig kan du begära att få skadestånd men ellagen säger att din eventuella avbrottsersättning ska avräknas från skadeståndet. För att tydligare förklara detta så ges nedan några exempel.

### Exempel A:

Du beräknas få en avbrottsersättning på 2 300 kr, samtidigt anmäler du en skada på 1000 kr.

Din ersättning blir då totalt 2 300 kr eftersom avbrottsersättningen täcker kostnaden för skadan.

### Exempel B:

Du beräknas få 900 kr i avbrottsersättning samtidigt som du anmäler en skada på 4 000 kr som beviljas av Norrtälje Energi. Din ersättning blir då totalt 4 000 kr eftersom ersättningen för avbrott räknas av från ersättning för anmäld skada.

### Exempel C:

Du beräknas få en avbrottsersättning på 900 kr och har ingen anmäld skada. Din ersättning blir då totalt 900 kr.

Avbrottsersättningen räknas ut enligt följande:

12 – 24 timmars avbrott = 12,5% av din årliga elnätskostnad dock lägst 1 000 kr.

24 – 48 timmars avbrott = 37,5% av din årliga elnätskostnad dock lägst 2 000 kr.

48 – 72 timmars avbrott = 62,5% av din årliga elnätskostnad dock lägst 3 000 kr.

72 – 96 timmars avbrott = 87,5% av din årliga elnätskostnad dock lägst 4 000 kr.

96 – 120 timmars avbrott = 112,5% av din årliga elnätskostnad dock lägst 5 000 kr.

120 – 144 timmars avbrott = 137,5% av din årliga elnätskostnad dock lägst 6 000 kr.

Elnätskostnaden är summan av säkringsavgift + överföringsavgift inklusive moms för konsumenter.

Elnätskostnaden är summan av säkringsavgift + överföringsavgift exklusive moms för näringsidkare.