

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplanen 2018

1. **Företagets namn:** *Norrtälje Energi AB*
2. **Organisationsnummer:** *556399-2246*
3. **Namn på övervakningsansvarig:** *Lena Stockman*
4. **Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av el eller handel med el?**

Ja.

5. **Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 kunder?**

Nej.

6. **Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part.**

Genom att tillämpa rutiner eller teckna avtal tillhandahålls de koncerngemensamma tjänsterna på marknadsmässiga villkor.

7. **Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga?**

Kundregister, Förbrukningsregister, Avtalsvillkor, Kundens elhandelsleverantör

Beskriv vilka åtgärder företaget, under året, har genomfört för att hindra icke behöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiellt känslig information.

De personalkategorier som hanterar informationen är personal på företagets marknadsavdelning samt del av personal inom administrationen. För de olika system som används har elektroniska behörighetskoder införts för att endast behörig personal ska ha tillgång till uppgifterna.

8. **Beskriv hur personalen under året har utbildats i att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden.**

Berörd personal har informerats om övervakningsplanens innehåll och syfte. All personal har tillgång till övervakningsplanen i sin helhet via intranätet.

- 9. Beskriv hur företaget under året har arbetat aktivt med att synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen.**

Genomgång av övervakningsplanen vid arbetsplatsträffar.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tar del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid överträdelse.

I samband med genomgången vid hela bolagets arbetsplatsträff avsätter berörda avdelningar tid vid avdelningsmöte för genomgång. Ingen överträdelse har skett så vitt man vet.

- 10. Beskriv hur den övervakningsansvarige har utsetts.**

I rollen som administrativ chef ingår att vara övervakningsansvarig.

- 11. Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året.**

Arbetet med uppföljning och utvärdering har skett utifrån övervakningsplanens rutiner med årlig avstämnings och uppföljning.

- 12. Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?**

Övervakningsplanen upprättas av övervakningsansvarig.

- 13. Var publiceras den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplan?**

www.norrtaljeenergi.se